

Huisartsenpraktijk DokThuis en Boveneind

Huisregels

Wij vinden het belangrijk dat onze patiënten zich thuis voelen bij ons in de praktijk. Daarom hanteren wij enkele **huisregels**.

- Medewerkers, patiënten en hun begeleiders gaan op een vriendelijke en respectvolle manier met elkaar om.
- Medewerkers dulden geen enkele vorm van agressief gedrag, verbaal of lichamelijk geweld, intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag. Als een medewerker zich onveilig voelt, wordt de politie ingeschakeld.
- Medewerkers zijn als hulpverleners verplicht medische hulp te verlenen indien nodig en mogelijk. Zij kunnen niet gedwongen worden tot een bepaalde (be-)handeling, indien dit indruist tegen hun professionele beroepsnorm of -ethiek.
- Als daar reden toe is, mogen medewerkers vragen om uw identiteitsbewijs. Soms is dit zelfs wettelijk verplicht.
- Gebruik de spoedlijn alleen voor levensbedreigende situaties.
- Dreigt u door overmacht te laat te komen, laat het ons alstublieft weten. Wanneer u niet kunt komen, vragen wij u zich 24 uur van te voren af te melden. Als dit vaker niet gebeurt, zijn wij genoodzaakt de tijd/kosten te factureren.
- Mobiel telefoneren mag, maar hou wel rekening met anderen. Zet uw mobiel uit wanneer u in gesprek bent met de doktersassistente, praktijkondersteuner of huisarts. Houdt rekening met andere patiënten in de wachtkamer als u daar telefoneert.
- Zonder toestemming is het verboden om te fotograferen of te filmen.
- Bij calamiteiten moet u de aanwijzingen van de medewerkers van de huisartsenpraktijk opvolgen.
- Passanten (patiënten die niet zijn ingeschreven in onze praktijk en/of geen geldige Nederlandse verzekering hebben) betalen vooraf contant. Hiervoor ontvangt u een rekening.
- Zonder geldige reden mag u NIET in de praktijk aanwezig zijn.